



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

BELLELLI S.R.L. opera nei settori auto, bicicletta e giardinaggio. La Direzione ha sempre ritenuto importante produrre articoli curati nel design, sicuri, funzionali, che soddisfano le esigenze dei consumatori, con particolare attenzione alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività e prodotti. A tale scopo ha individuato le seguenti linee strategiche:

Soddisfazione del Cliente

L'Azienda considera suo obiettivo principale la soddisfazione del Cliente; si deve quindi cercare di guadagnare e mantenere la sua fiducia, rispettando i suoi requisiti e le sue aspettative.

Sicurezza e Funzionalità dei prodotti

L'Azienda produce prodotti soggetti a normative comunitarie che richiedono l'omologazione. Per mantenere la fiducia del Cliente ed ottemperare alle leggi, è importante che i prodotti siano sicuri, funzionali e con ridotto impatto ambientale: a tale scopo prima di immettere sul mercato un nuovo modello esso viene sottoposto a dei test presso laboratori qualificati in accordo alle normative vigenti.

Qualità delle materie prime, dei componenti e Coinvolgimento dei Fornitori/Terzisti

Nella produzione dei ns. prodotti devono essere usati componenti e materie prime di prima qualità e seguiti processi di produzione affidabili e con ridotto impatto ambientale. Pertanto l'Azienda ritiene fondamentale il coinvolgimento dei Fornitori e dei Terzisti nelle scelte e negli obiettivi aziendali, in modo da garantire al cliente la giusta qualità del prodotto, la massima professionalità, puntualità nelle consegne ma soprattutto una rapida e soddisfacente risposta a quelle che sono le sue richieste.

Coinvolgimento e partecipazione del Personale

L'Azienda riconosce nel personale la risorsa principale per raggiungere i propri obiettivi per la qualità e per l'ambiente, quindi si fa carico di formarlo nei vari ambiti di competenza. Tutto il personale deve essere a conoscenza degli obiettivi e deve aderire e rispettare le procedure del Manuale della Qualità e del Manuale di Gestione Ambientale.

Rispetto dell'Ambiente

L'Azienda assicura che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti. L'Azienda si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività. L'azienda si impegna inoltre a ricercare soluzioni tecniche, tecnologiche, organizzative ed impiantistiche che permettono di prevenire l'inquinamento.

L'azienda utilizza e si impegna ad utilizzare per alcuni prodotti imballi che permettono di allungare il ciclo di vita dell'imballo stesso e il suo riutilizzo con un conseguente miglioramento dell'impatto ambientale. Questo tipo di imballo viene definito "imballo giocattolo" perché si possono ottenere dei giochi (castelli, animali, ecc..) ritagliando le figure presenti nell'imballo stesso o essere usato come portagiocattoli, stimolando così la fantasia e la creatività dei bambini. Per concretizzare tali strategie, la Direzione definisce degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente, coerenti con la politica, che coinvolgono e richiedono la partecipazione attiva di tutto il personale. Tali obiettivi verranno riesaminati dalla Direzione, in modo da innescare e mantenere un continuo processo di miglioramento.